



Fondazione Giardino dell'Infanzia "San Carlo Borromeo"

SERVIZIO MENSA SCUOLA PRIMARIA

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E CONDIZIONI ECONOMICHE

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio mensa viene svolto presso la sala mensa della Scuola Primaria.

PREZZO DEL SERVIZIO:

Il costo giornaliero del servizio è di **Euro 5,00** (iva inclusa)

Eventuali richieste di prestazioni agevolate dovranno essere formulate all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

IL "CONTO ELETTRONICO DEI PASTI"

Per agevolare l'organizzazione dei pasti e la corrispondente gestione economica, viene utilizzato un servizio informatico.

Ad ogni bambino viene assegnato un **codice utente** (comunicato dopo l'iscrizione) che dovrà essere sempre utilizzato per effettuare i versamenti sul "*Conto Elettronico dei Pasti*".

Si raccomanda l'utilizzo di tale servizio per un attento controllo della gestione economica.

Gli utenti già iscritti negli anni precedenti potranno utilizzare il codice già fornito.

I pasti devono essere pagati anticipatamente. L'importo minimo di ricarica dovrà essere di Euro 25,00. Solo in prossimità della fine dell'anno scolastico, sarà possibile effettuare ricariche per importi inferiori al fine di poter coprire in modo esatto i pasti ancora da usufruire.

Ogni volta che il bambino risulterà presente il software "scalerà" il costo giornaliero dal "*Conto Elettronico*". Al fine di garantire la giusta capienza del "*Conto Elettronico*" e verificarne l'andamento è possibile accedere al **portale genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Figino Serenza oppure tramite **applicazione** per Smartphone o Tablet e Android.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE


Il software considera **sempre presente** ogni bambino iscritto al servizio mensa, scalando in automatico il costo giornaliero dal "*Conto Elettronico*", fatto salvo che **entro le ore 9:00** del giorno stesso il genitore non comunichi l'assenza giornaliera del bambino (disdetta).

Le modalità per disdire il pasto giornaliero sono le seguenti:

- tramite **applicazione** per Smartphone o Tablet e Android: il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo *Store* presente sul telefono:
- **OnLine** dal Portale genitori.

La mancata comunicazione dell'assenza del bambino dal servizio entro le ore 9:00, comporterà l'addebito automatico del pasto.

È fondamentale che il genitore provveda a segnalare l'assenza attraverso le modalità indicate. L'assenza non potrà più essere recuperata nei giorni successivi.

 **La segreteria del Giardino dell'Infanzia è abilitata esclusivamente a gestire i pasti non consumati nei giorni di vacanza, nei giorni di gite scolastiche o comunque per assenze che riguardano l'intera classe.**

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per creare il “*Conto Elettronico*” ed effettuare le successive ricariche sono previste le seguenti modalità di pagamento:

1. **Bonifico Bancario** intestato a Giardino dell'Infanzia S. Carlo Borromeo Via Colombo 1 – 22060 Figino Serenza – IBAN IT 98 B 08430 51280 000000102092 – CAUSALE: Cognome e nome bambino/a
2. **MAV**: generato automaticamente tramite accesso all'area riservata sul Portale genitori (al costo di € 1,20)
3. **Bancomat** presso la Scuola dell'Infanzia: **(dalle 08.30 alle 09.30 e dalle 12.00 alle 13.00 il martedì e il giovedì)**

Per ogni ricarica verrà emessa ed inviata via mail fattura elettronica.

SEGNALAZIONI

Eventuali problematiche o segnalazioni di disservizi del sistema potranno essere effettuate chiamando il seguente numero: **031 780155** (Daniela)

MODIFICHE ALLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

La Fondazione si riserva di apportare modifiche alle presenti Modalità di svolgimento del servizio previa comunicazione scritta agli utenti.

Si ringrazia anticipatamente per la collaborazione.